



## Serviceleitfaden

### Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben.

### Allergiker

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

### Apotheke

Im 5 km befindet sich die St.Georg Apotheke Kunreuth Tel. +49 9199 6957514

### Arzt

In 5 km befindet sich der Hausarzt Dr. med. Reinhard Niebler Telefonnummer +49 9199 237. Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, verständigen Sie bitte unverzüglich uns oder wählen Sie die 110

### Aufzüge

Im Hotel befindet sich ein Lift. Bitte Aufzüge aus Sicherheitsgründen im Brandfall nicht benutzen.

### Bademantel

Gerne stellen wir Ihnen auf Anfrage einen Bademantel zur Verfügung.

### Badezimmerhocker

Wünschen Sie einen Badezimmerhocker, dann melden Sie sich bei uns.

### Bettdecke

Im Kleiderschrank finden Sie eine Woldecke. Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecke, wenden Sie sich an uns.

### Bibliothek

Im ersten Stock finden Sie eine Auswahl unterschiedlichster Lektüre.

### Bügelbrett und Bügeleisen

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

### Check in

Ab 14:00 Uhr

### Check out

Bis 11:00 Uhr

### Fernseher

Wir besitzen eine moderne SAT-Umsetzer Anlage sowie neuwertige Fernsehgeräte. Alle verfügbaren Sender sind programmiert. Die Reihenfolge kann variieren. Siehe Senderliste.

### Festlichkeiten

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menüvorschläge zusammen. Wir gestalten jede Feier, ob im kleinen oder großen Rahmen und nach Ihren Wünschen.

**Fluchtwege**

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an, benutzen Sie im Unglücksfalle niemals einen der Aufzüge.

**Fragebogen - Ihre Meinung ist uns wichtig – geben Sie uns eine Rückmeldung**

Sind Sie zufrieden, was können wir besser machen? Wir bitten Sie, uns Ihre Meinung auf unserer Homepage unter dem Reiter Hotel „Alles rund um Ihren Aufenthalt“ mitzuteilen. Seien Sie sicher, wir nehmen Ihre Anregungen ernst. Vielen Dank.

**Freizeit**

In unserem Foyer halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen rund um Regensberg bereit.

**Frühstück**

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstück in unserem Frühstücksstube neben der Rezeption von 07:00 bis 10:00 Uhr - für andere Zeiten geben Sie uns Bescheid.

**Garage**

Bitte nutzen Sie unsere kostenlose Tiefgarage.

**Geld- und Wertsachen**

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Auf Wunsch können wir Ihre Wertsachen im Haus Safe wegschließen

**Gepäckservice**

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out noch bei uns sicher an der Rezeption einstellen.

**Getränke**

Das Mineralwasser im Zimmer ist zu Ihrem kostenlosen Genuss bestimmt. Außerhalb der Servicezeiten steht unseren Hausgästen ein Selbstbedienungskühlschrank zur Verfügung. Abrechnung am Folgetag.

**Haartrockner**

Im Badezimmer befindet sich ein Föhn.

**Haustürschlüssel**

Bitte mitnehmen, wenn Sie abends später als 23:00 Uhr das Hotel verlassen möchten oder zurückkehren. Aus sicherheitstechnischen Gründen muss ein Verlust des Zimmerschlüssels sofort gemeldet werden. Bitte verschließen Sie wenn möglich die Haustür nach betreten von innen oder nutzen die Seitentür.

**Hygieneartikel**

Siehe → Toilettenartikel

**Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch**

Erhalten Sie an unserer Rezeption

**Internet – WLAN**

Bei uns erhalten Sie im ganzen Haus kostenlos W-LAN. Sie benötigen keinen Zugangscode. Bei Bedarf können sich auch Geräte zur internen und externen Kommunikation bei uns ausleihen.

**Kopfkissen**

Sie wünschen zusätzliche Kopfkissen? Geben Sie uns Bescheid!

**Kopfkissenauswahl**

Wir halten eine Auswahl an verschiedenen Kopfkissen bereit.

**Kreditkarten**

Neben EC-Karten akzeptieren wir AMEX, VISA-, EURO- bzw. MASTERCARD

**Ladegeräte / Adapter auf Wunsch**

Erhalten Sie an unsere Rezeption

**Nadel und Faden**

Erhalten Sie an der Rezeption

**Nichtraucherzimmer**

Wir bitten Sie, auf jeden Fall in den Zimmern nicht zu rauchen. Ein verräuchertes Zimmer muss aufwendig gesäubert und entlüftet werden damit der Geruch wieder rausgeht. Schlimmstenfalls ist es für ein paar Tage nicht vermietbar. Diese zusätzlichen Kosten stellen wir ihnen in Rechnung.

**Parkplätze**

Die Stellplätze neben unserem Haus sind für Behinderte und zum Ein- und Ausladen gedacht. Die Parkplätze in der Tiefgarage und unten am Waldrand stehen unseren Gästen kostenfrei zur Verfügung.

**Post**

Ihre ankommende Post wird an der Rezeption zur Abholung bereitgelegt. Briefpapier, Postkarten und Marken erhalten Sie an der Rezeption. Ihre ausgehende Post können Sie in den Briefkasten direkt am Haus einwerfen.

**Qualität**

Wir sind mit \*\*\* Sternen nach der Deutschen Hotel- und Gasthof-Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.



### **Rauchmelder**

Für unser Haus wurde ein Brandschutzkonzept erstellt. Wenn es in ihrem Zimmer brennt verlassen Sie es sofort und sorgen dafür, dass die Türe geschlossen ist. Geben Sie Hausalarm an den blauen Meldern.

Wenn ein Alarm ertönt: Ruhe bewahren. An der Zimmertür hängt ihr Fluchtplan. Folgen sie den grünen Notlampen nach links oder rechts – es gibt an beiden Hausenden eine Treppe

### **Regenschirme**

An der Rezeption können Sie kostenlos Regenschirme ausleihen.

### **Restaurant**

In unserem Restaurant bieten wir Ihnen

**warme Küche von 11:30 - 14:00 Uhr und 17:00 – 20.30 Uhr.**

Zwischen diesen Zeiten können Sie aus ausgewählten Gerichten sowie unserem reichhaltigen Kuchenangebot wählen.

**Das Restaurant schließt um 23.00 Uhr.**

**Montag & Dienstag Restaurant-Ruhetag.** Sprechen Sie uns zu Alternativen an.

### **Rezeption**

Unsere Rezeption ist von 07:00 bis 23:00 Uhr besetzt. Möchten Sie morgens vor 07:00 Uhr abreisen, sprechen Sie uns an.

### **Safe**

Wertsachen können an der Rezeption abgegeben werden. Wir verwahren diese.

### **Sauna**

Auf Wunsch heizen wir unsere Sauna für Sie an. Schließt spätestens um 23.00 Uhr.

### **Schuhlöffel**

Einen Schuhlöffel finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

### **Schuhputzautomat**

Bitte benutzen Sie den Schuhputzautomaten in der zweiten Etage. Sollten Sie spezielles Schuhputzmaterial benötigen oder eine Ablage für Ihre Wanderschuhe, so teilen Sie uns Ihre Wünsche bitte mit.

### **Schuhputzutensilien**

Erhalten Sie an der Rezeption

### **Shuttle Service**

Möchten Sie zum Bahnhof? Möchten Sie an eine besondere Stelle oder Sehenswürdigkeit gebracht werden? Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi.

### **Spiele**

Wir halten eine Spielesammlung für Sie bereit



## **Tagung**

Wir haben 3 Räume von 5 bis 28 Personen. Wir bieten verschiedene Tagungspauschalen an. Gerne beraten wir Sie auch im Detail

## **Taxi**

Ihre Vorbestellung nimmt die Rezeption gerne entgegen.

## **Telefon**

Unsere Telefonnummer ist +49 9199/8090  
Neben der Rezeption finden Sie ein Telefon.

## **Toilettenartikel**

Haben Sie Ihren Kamm, Zahnbürste oder sonstige Hygieneartikel vergessen?  
Fragen Sie an der Rezeption.

## **TV-Gerät**

Siehe → Fernseher

## **Veranstaltungen**

In unserem Foyer halten wir zahlreiche Flyer und Broschüren mit Informationen rund um Regensberg bereit. Weitere Anregungen erhalten Sie an der Rezeption.

Gerne richten wir auch → Festlichkeiten und → Tagungen für Sie aus

## **Wecken**

In der Schublade befindet sich ein Radiowecker. Sie könne sich an der Rezeption einen Weckruf bestellen.

## **Waschen und Bügeln der Gästewäsche**

Auf Wunsch – Rückgabe nach Absprache.

## **Wäschewechsel**

Täglicher Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf dem Badezimmerboden. Bitte helfen Sie uns umweltschonend zu handeln.  
Täglicher Wechsel der Bettwäsche ist möglich.

## **Zeitungen und Zeitschriften**

Eine Auswahl der gängigen Tageszeitungen liegt kostenlos für Sie bereit.

## **Zusatzdecke und Zusatzkissen auf Wunsch**

Im Kleiderschrank finden Sie eine Wolldecke. Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecke oder ein Kissen, wenden Sie sich an die Rezeption.