



Serviceleitfaden

Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben.

Allergiker

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

Apotheke

Im 5 km befindet sich die St.Georg Apotheke Kunreuth Tel. +49 9199 6957514

Arzt

In 5 km befindet sich der Hausarzt Dr. med. Reinhard Niebler Telefonnummer +49 9199 237. Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, verständigen Sie bitte unverzüglich uns oder wählen Sie die 110

Aufzüge

Im Hotel befindet sich ein Lift. Bitte Aufzüge aus Sicherheitsgründen im Brandfall nicht benutzen.

Bademantel

Gerne stellen wir Ihnen auf Anfrage einen Bademantel zur Verfügung.

Badezimmerhocker

Wünschen Sie einen Badezimmerhocker, dann melden Sie sich bei uns.

Bettdecke

Im Kleiderschrank finden Sie eine Woldecke. Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecke, wenden Sie sich an uns.

Bibliothek

Im ersten Stock finden Sie eine Auswahl unterschiedlichster Lektüre.

Bügelbrett und Bügeleisen

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Check in

Ab 14:00 Uhr

Check out

Bis 11:00 Uhr

Fernseher

Wir besitzen eine moderne SAT-Umsetzer Anlage sowie neuwertige Fernsehgeräte. Alle verfügbaren Sender sind programmiert. Die Reihenfolge kann variieren. Siehe Senderliste.

Festlichkeiten

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menüvorschläge zusammen. Wir gestalten jede Feier, ob im kleinen oder großen Rahmen und nach Ihren Wünschen.



Fluchtwege

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an, benutzen Sie im Unglücksfalle niemals einen der Aufzüge.

Fragebogen - Ihre Meinung ist uns wichtig – geben Sie uns eine Rückmeldung

Sind Sie zufrieden, was können wir besser machen? Wir bitten Sie, uns Ihre Meinung auf unserer Homepage unter dem Reiter Hotel „Alles rund um Ihren Aufenthalt“ mitzuteilen. Seien Sie sicher, wir nehmen Ihre Anregungen ernst. Vielen Dank.

Freizeit

In unserem Foyer halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen rund um Regensberg bereit.

Frühstück

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstück in unserem Frühstücksstube neben der Rezeption von 07:00 bis 10:00 Uhr - für andere Zeiten geben Sie uns Bescheid.

Garage

Bitte nutzen Sie unsere kostenlose Tiefgarage.

Geld- und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Auf Wunsch können wir Ihre Wertsachen im Haus Safe wegschließen

Gepäckservice

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out noch bei uns sicher an der Rezeption einstellen.

Getränke

Das Mineralwasser im Zimmer ist zu Ihrem kostenlosen Genuss bestimmt. Außerhalb der Servicezeiten steht unseren Hausgästen ein Selbstbedienungskühlschrank zur Verfügung. Abrechnung am Folgetag.

Haartrockner

Im Badezimmer befindet sich ein Föhn.

Haustürschlüssel

Bitte mitnehmen, wenn Sie abends später als 23:00 Uhr das Hotel verlassen möchten oder zurückkehren. Aus sicherheitstechnischen Gründen muss ein Verlust des Zimmerschlüssels sofort gemeldet werden. Bitte verschließen Sie wenn möglich die Haustür nach betreten von innen oder nutzen die Seitentür.

Hygieneartikel

Siehe → Toilettenartikel

**Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch**

Erhalten Sie an unserer Rezeption

Internet – WLAN

Bei uns erhalten Sie im ganzen Haus kostenlos W-LAN. Sie benötigen keinen Zugangscode. Bei Bedarf können sich auch Geräte zur internen und externen Kommunikation bei uns ausleihen.

Kopfkissen

Sie wünschen zusätzliche Kopfkissen? Geben Sie uns Bescheid!

Kopfkissenauswahl

Wir halten eine Auswahl an verschiedenen Kopfkissen bereit.

Kreditkarten

Neben EC-Karten akzeptieren wir AMEX, VISA-, EURO- bzw. MASTERCARD

Ladegeräte / Adapter auf Wunsch

Erhalten Sie an unsere Rezeption

Nadel und Faden

Erhalten Sie an der Rezeption

Nichtraucherzimmer

Wir bitten Sie, auf jeden Fall in den Zimmern nicht zu rauchen. Ein verräuchertes Zimmer muss aufwendig gesäubert und entlüftet werden damit der Geruch wieder rausgeht. Schlimmstenfalls ist es für ein paar Tage nicht vermietbar. Diese zusätzlichen Kosten stellen wir ihnen in Rechnung.

Parkplätze

Die Stellplätze neben unserem Haus sind für Behinderte und zum Ein- und Ausladen gedacht. Die Parkplätze in der Tiefgarage und unten am Waldrand stehen unseren Gästen kostenfrei zur Verfügung.

Post

Ihre ankommende Post wird an der Rezeption zur Abholung bereitgelegt. Briefpapier, Postkarten und Marken erhalten Sie an der Rezeption. Ihre ausgehende Post können Sie in den Briefkasten direkt am Haus einwerfen.

Qualität

Wir sind mit *** Sternen nach der Deutschen Hotel- und Gasthof-Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.



Rauchmelder

Für unser Haus wurde ein Brandschutzkonzept erstellt. Wenn es in ihrem Zimmer brennt verlassen Sie es sofort und sorgen dafür, dass die Türe geschlossen ist. Geben Sie Hausalarm an den blauen Meldern.

Wenn ein Alarm ertönt: Ruhe bewahren. An der Zimmertür hängt ihr Fluchtplan. Folgen sie den grünen Notlampen nach links oder rechts – es gibt an beiden Hausenden eine Treppe

Regenschirme

An der Rezeption können Sie kostenlos Regenschirme ausleihen.

Restaurant

In unserem Restaurant bieten wir Ihnen

warme Küche von 11:30 - 14:00 Uhr und 17:00 – 20.30 Uhr.

Zwischen diesen Zeiten können Sie aus ausgewählten Gerichten sowie unserem reichhaltigen Kuchenangebot wählen.

Das Restaurant schließt um 23.00 Uhr.

Montag & Dienstag Restaurant-Ruhetag. Sprechen Sie uns zu Alternativen an.

Rezeption

Unsere Rezeption ist von 07:00 bis 23:00 Uhr besetzt. Möchten Sie morgens vor 07:00 Uhr abreisen, sprechen Sie uns an.

Safe

Wertsachen können an der Rezeption abgegeben werden. Wir verwahren diese.

Sauna

Leider können wir auf Grund der hohen Heizkosten aktuell unsere Sauna nicht betreiben.

Schuhlöffel

Einen Schuhlöffel finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

Schuhputzautomat

Bitte benutzen Sie den Schuhputzautomaten in der zweiten Etage. Sollten Sie spezielles Schuhputzmaterial benötigen oder eine Ablage für Ihre Wanderschuhe, so teilen Sie uns Ihre Wünsche bitte mit.

Schuhputzutensilien

Erhalten Sie an der Rezeption

Shuttle Service

Möchten Sie zum Bahnhof? Möchten Sie an eine besondere Stelle oder Sehenswürdigkeit gebracht werden? Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi.

Spiele

Wir halten eine Spielesammlung für Sie bereit

**Tagung**

Wir haben 3 Räume von 5 bis 28 Personen. Wir bieten verschiedene Tagungspauschalen an. Gerne beraten wir Sie auch im Detail

Taxi

Ihre Vorbestellung nimmt die Rezeption gerne entgegen.

Telefon

Unsere Telefonnummer ist +49 9199/8090
Neben der Rezeption finden Sie ein Telefon.

Toilettenartikel

Haben Sie Ihren Kamm, Zahnbürste oder sonstige Hygieneartikel vergessen?
Fragen Sie an der Rezeption.

TV-Gerät

Siehe → Fernseher

Veranstaltungen

In unserem Foyer halten wir zahlreiche Flyer und Broschüren mit Informationen rund um Regensberg bereit. Weitere Anregungen erhalten Sie an der Rezeption.

Gerne richten wir auch → Festlichkeiten und → Tagungen für Sie aus

Wecken

In der Schublade befindet sich ein Radiowecker. Sie könne sich an der Rezeption einen Weckruf bestellen.

Waschen und Bügeln der Gästewäsche

Auf Wunsch – Rückgabe nach Absprache.

Wäschewechsel

Täglicher Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf dem Badezimmerboden. Bitte helfen Sie uns umweltschonend zu handeln.
Täglicher Wechsel der Bettwäsche ist möglich.

Zeitungen und Zeitschriften

Eine Auswahl der gängigen Tageszeitungen liegt kostenlos für Sie bereit.

Zusatzdecke und Zusatzkissen auf Wunsch

Im Kleiderschrank finden Sie eine Wolldecke. Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecke oder ein Kissen, wenden Sie sich an die Rezeption.